



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences



Garantir une accessibilité de qualité grâce à des instruments de contrôle

Angelina Dunga, Katinka Weissenfeld
Berne, 23.05.2019

Structure

- ▶ Contrôle
- ▶ Contrôle de l'accessibilité dans l'UE
- ▶ Contrôle de l'accessibilité en Suisse aujourd'hui
- ▶ Approche envisageable en matière de contrôle pour la Suisse

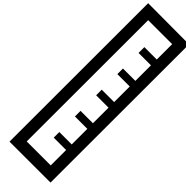
Contrôle

Contrôler signifie...

▶ répertorier de manière systématique



▶ évaluer



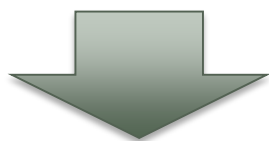
▶ observer



à l'aide de moyens techniques ou d'autres systèmes d'observation.

Pourquoi un contrôle?

- ▶ Pour fournir des informations transparentes sur la situation actuelle
- ▶ Pour procéder à d'éventuelles améliorations sur la base des résultats obtenus
- ▶ Pour sensibiliser



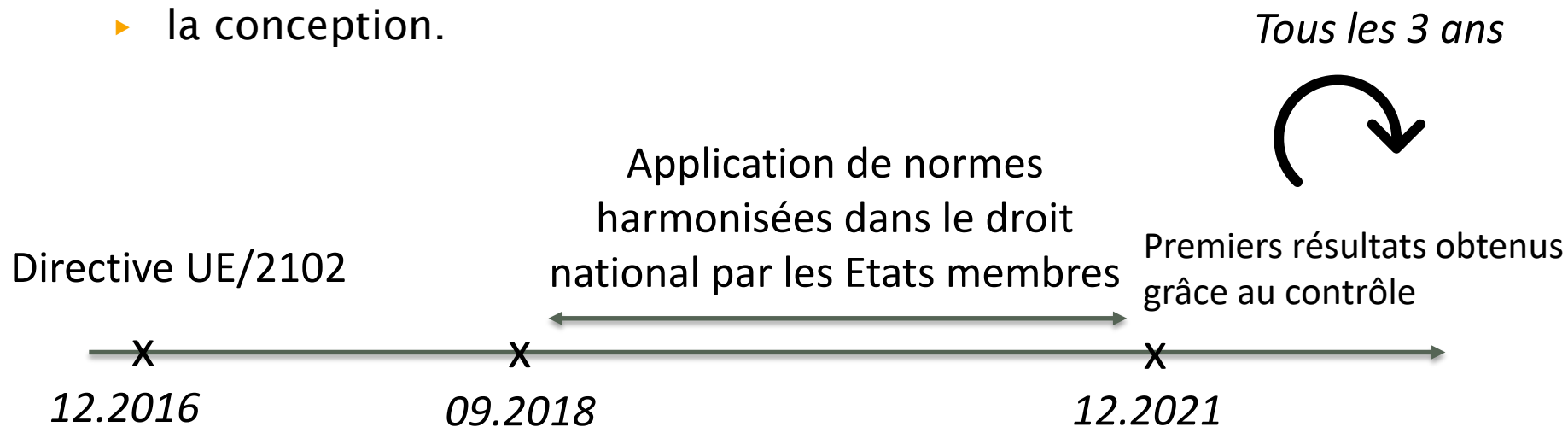
Amélioration de la qualité globale



Contrôle de l'accessibilité dans l'UE

Directive de l'UE relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public

- ▶ Les exigences en matière d'accessibilité aux sites internet et aux applications mobiles publics doivent être harmonisées sur le plan européen en ce qui concerne
 - ▶ la technique
 - ▶ le contrôle
 - ▶ la conception.



La directive dans le détail

- ▶ Les exigences relatives au niveau de conformité AA doivent être systématiquement respectées.
- ▶ Les Etats membres font vérifier le respect des exigences par l'autorité nationale et soumettent des comptes rendus.
- ▶ Il convient d'intégrer un mécanisme de retour d'information bien visible sur chaque site internet.
- ▶ Des explications sur l'accessibilité doivent être données et régulièrement actualisées.



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY](#)



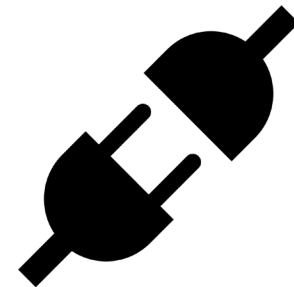
[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Exigences de la directive de l'UE 2102 sur la méthode de contrôle

- ▶ **Transparence, transférabilité et comparabilité**
- ▶ **Reproductibilité maximale**
- ▶ **Facilité d'utilisation**



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Opinions sur la directive de l'UE/2102

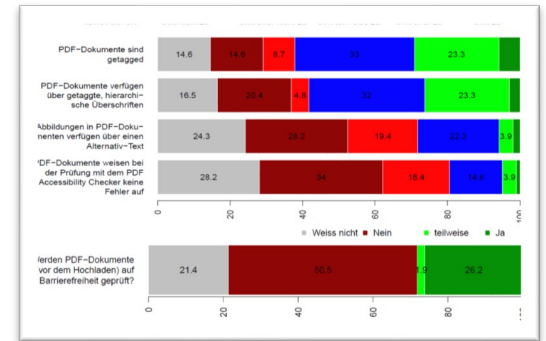
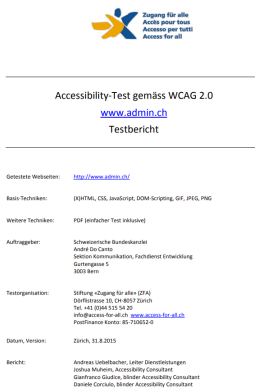
- ▶ *„Nous avons besoin à long terme d'un bureau de l'accessibilité dans le domaine des technologies de l'information. L'accessibilité évolue avec les nouvelles technologies. Ce constat s'applique à tous les contenus numériques, non seulement les sites internet, les logiciels et les applications, mais aussi à tout ce qui a trait à la maison intelligente, aux systèmes de navigation, aux systèmes de paiement, etc. ... L'accessibilité concerne tant l'administration publique que de nombreux autres domaines de la vie. Les dispositions contraignantes et les mécanismes de contrôle correspondants font actuellement défaut.“ (Jan Hellbusch)*
- ▶ *„Les procédures de test de l'organe de surveillance tous les trois ans et le compte rendu à la commission de l'UE sont des instruments permettant de montrer les lacunes, mais aussi les bonnes pratiques. De manière générale, l'accessibilité numérique se trouve davantage au centre de l'attention.“ (Simone Miesner)*

Modèle de déclaration

- ▶ Tous les sites internet (desktop et mobile) doivent comporter une déclaration relative à l'accessibilité. Elle doit être
 - ▶ facile à trouver pour l'utilisateur
 - ▶ bien visible sur la page d'accueil du site internet (p. ex. dans un en-tête ou un pied de page statique)
- ▶ La déclaration comprend au moins les informations suivantes:
[Ce(s)] [site(s) internet] [application(s) mobile(s)] [est] [sont]
 - a. entièrement compatible(s) avec [xxx].*
 - b. partiellement compatible(s) avec [xxx] en raison des [incompatibilités] [et/ou] des [exceptions] suivantes.*
 - c. incompatible(s) avec [xxx]. Les [incompatibilités] [et/ou] les [exceptions] sont énumérées ci-après.*

Contrôle de l'accessibilité en Suisse aujourd'hui

Evaluer / observer



Contrôle de l'accessibilité, Chancellerie fédérale

Etude sur l'accessibilité, Accès pour tous

Sondage en ligne, HESB

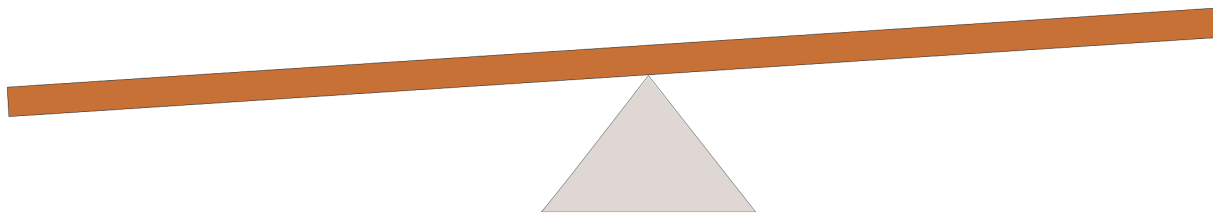
Il n'existe aucun contrôle harmonisé, systématique et périodique.

Choix de la méthode: un exercice d'équilibre

Echantillon vs. contrôle systématique

Examen par des experts vs. autodéclaration

Examen en profondeur vs. facilité
d'utilisation/transférabilité/comparabilité/reproductibilité



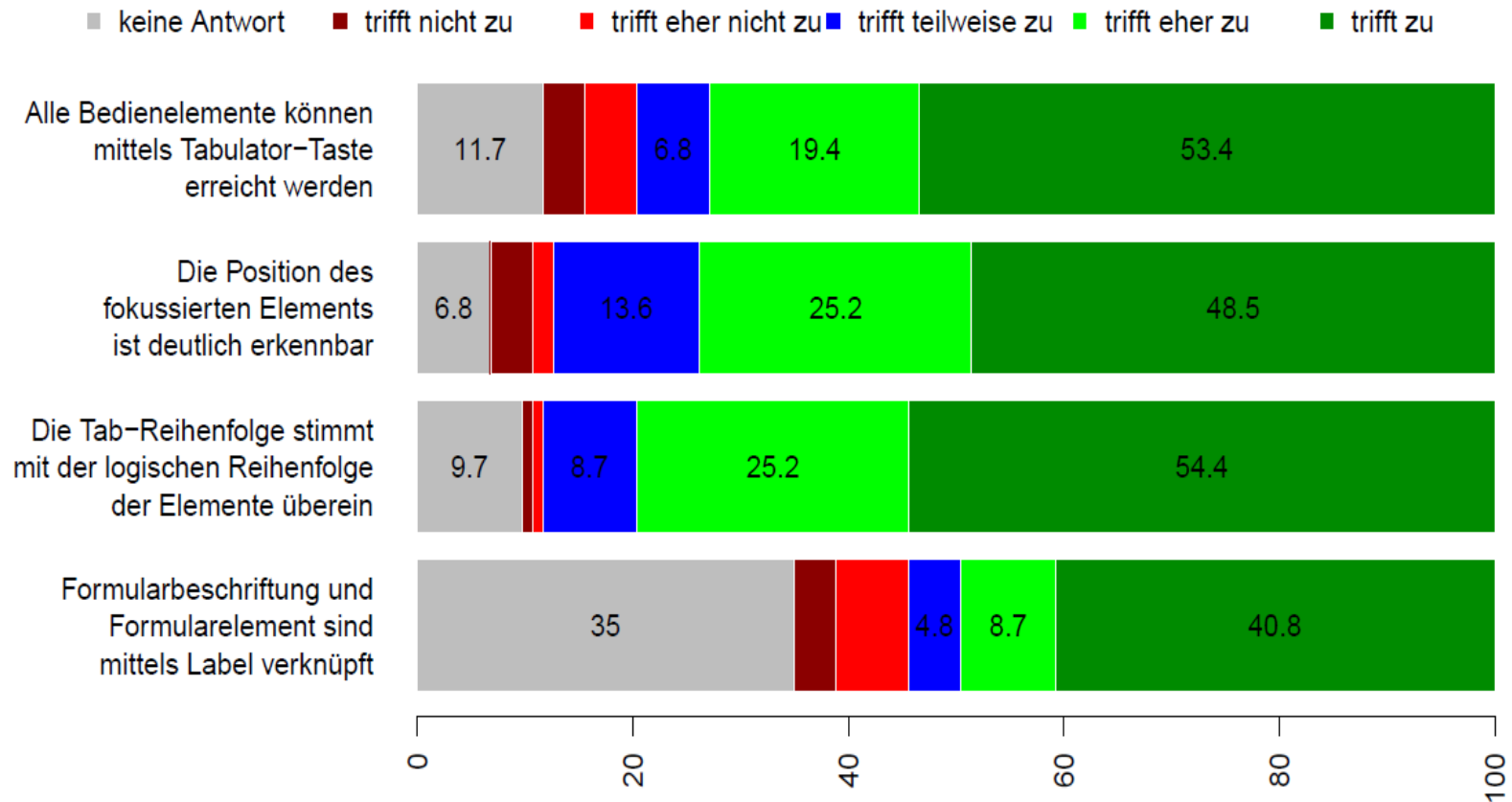
Seule une automatisation partielle est possible

Prüfschritt	Manueller Test	aXe	Tenon.io
1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine Alternativtexte für diverse Bedienelemente ▪ Redundante Textalternativen ▪ Keine dynamischen Alternativtexte bei dynamischen Elementen 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine Alternativtexte für diverse Bedienelemente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Keine Alternativtexte für diverse Bedienelemente ▪ Redundante Textalternativen
1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Semantisch fehlerhafte oder nicht sinnvolle Textalternativen 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ alt-Attribut und title-Attribut bei diversen Bildern unterschiedlich ▪ Sehr lange alt-Attribute
1.1.1c Leere alt-Attribute für Layoutgrafiken	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Textalternativen für Layoutgrafiken vorhanden 		
1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Semantische Fehler in der Überschriftenstruktur 		

Ill.: exemple Bayern.de (source: <https://www.fronta11y.org/tabelle-expertentest-vs-automatisierte-tests-der-barrierefreiheit/>)

Examen par des experts vs. autodéclaration

Facilité d'utilisation du clavier des pages HTML



Approche envisageable en matière de contrôle pour la Suisse

Plusieurs pistes pour parvenir à une Suisse numérique inclusive

Mécanisme de
retour d'information

**Accessibilité des sites
internet/applications
mobiles des
administrations publiques
et de leurs contenus**

Déclaration
d'accessibilité

Surveillance et
compte rendu



....

[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC](#)

Approche envisageable en matière de contrôle pour la Suisse



Normalisation ...

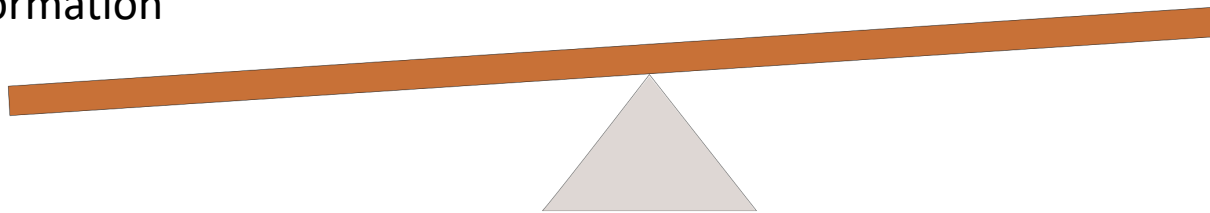
- ... du standard de contrôle
- ... de la méthode de surveillance
- ... du compte rendu (y compris développement au niveau politique)
- Modèle de déclaration

Examen par des experts

- Automatisation itérative
- Clients mystère
- Mécanisme de retour d'information

Autodéclaration

- Sondage périodique en ligne
- Déclaration d'accessibilité



Volonté politique

- Coordination nationale
- Procédure d'application efficace
- Ancrage juridique
- Partage des ressources

Merci pour votre attention!

Haute école spécialisée bernoise
Institut Public Sector Transformation
Public Sector Innovation
Brückenstrasse 73, Bern

angelina.dungga@bfh.ch
katinka.weissenfeld@bfh.ch