



En bref

Santé : l'accès aux soins est primordial¹

(SLR octobre 2016)

Accéder aux soins médicaux de base de manière égale et sans discrimination : la Constitution fédérale suisse y consacre un alinéa de son article 41. La réalité se teinte néanmoins de mécanismes de discrimination raciale dissimulée ou structurelle. Depuis plusieurs années, Confédération, cantons et communes mettent en place des mesures pour que les personnes migrantes puissent aussi bénéficier de prestations de qualité en matière de santé.

La législation est claire : l'assurance-maladie de base est obligatoire pour toutes les personnes résidant en Suisse, y compris pour les requérants d'asile, les personnes au bénéfice d'une admission provisoire et celles sans autorisation de séjour. Lorsque cette garantie législative se confronte à la réalité, surgit un fait : l'expérience de la migration peut non seulement avoir une influence négative sur la santé de la personne, mais aussi faire tout simplement obstacle à l'accès aux soins. Un niveau de formation bas, des conditions de travail ou de vie difficiles, une maîtrise lacunaire des langues nationales peuvent constituer des obstacles supplémentaires à cet accès équitable aux prestations de santé.

Sur mandat du Forum national « Age et migration », la Haute école spécialisée de la Suisse du Nord-Ouest et la Croix-Rouge suisse ont mené en 2013 une étude sur les personnes migrantes âgées face aux soins et aux prestations d'assistance. Cette étude a révélé que nombre de ces personnes ne profitaient pas de l'offre disponible, obstacle linguistique et manque de connaissance étant à l'origine d'une non-utilisation des prestations existantes.

(www.bag.admin.ch >Thèmes > La politique de la santé > Migration et santé > Recherche > Prise en charge des migrants vis-à-vis des soins à domicile > Pflegearrangements und Einstellung zur Spitex bei Migrantinnen und Migranten in der Schweiz)

¹ A intervalles réguliers, le Service de lutte contre le racisme (SLR) met en lumière un domaine de la vie quotidienne touché par la discrimination raciale. Il se base pour ce faire sur son rapport bisannuel sur le sujet. Cf. rubrique « En bref – Aperçus par thème » sur le site web du SLR : www.slr.admin.ch/ > Rapports et monitoring > En bref – Aperçus par thème



Mesures pour la protection contre la discrimination

Actuellement plusieurs projets sont en cours qui visent à favoriser un accès aux soins pour tous. Le Conseil fédéral s'engage avec le **programme national « Migration et santé »**, jusqu'en 2017 avec un budget à hauteur de 2 millions de francs à soutenir différentes mesures du domaine de la promotion de la santé et prévention, des soins de santé et de formation, de l'interprétariat communautaire ainsi que de la recherche et gestion des connaissances. L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) soutient au niveau national le projet **Swiss Hospitals for equity** en collaboration avec **les Hôpitaux de Suisse H+**, encourageant ainsi la mise sur pied de centres de compétence adaptés aux personnes migrantes.

De leur côté, les cantons se mobilisent également pour garantir des prestations de qualité et équivalentes pour tous et toutes. Aux Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), un patient sur deux est de nationalité étrangère, et un collaborateur sur deux également. Constatant que ces multiples langues et cultures qui se côtoient au quotidien pouvaient constituer potentiellement des barrières à la qualité et à la sécurité des soins, les HUG ont mis sur pied le **Réseau Santé pour tous**. Ce dernier s'adresse avant tout aux personnes issues de la migration comme à celles en situation précaire. Outre des consultations spécialisées (requérants d'asile, enfants migrants, par exemple), ce réseau s'appuie sur un service d'interprétariat contribuant à pallier la barrière de la langue entre soignants et patients, et sur une consultation transculturelle permettant aux équipes soignantes de mieux appréhender la diversité culturelle et ses enjeux en terme de soins et de santé².

La « Fondation Soins Lausanne » a lancé en 2011 un projet ayant pour but de lutter contre les discriminations, les préjugés culturels, stéréotypes et incidents racistes dont peut être victime le personnel. Dans une brochure d'information intitulée Respect dans la diversité, elle s'engage résolument à combattre toutes formes de discrimination, de xénophobie ou de racisme à l'encontre de ses collaboratrices ou de ses collaborateurs, comme à garantir à tou-te-s ses client-e-s l'égalité dans l'accès aux prestations.

(Voir http://www.fondationsoinslausanne.ch/jcms/p_32319/fr/respect-dans-la-diversite.)

² Voir <http://www.hug-ge.ch/reseau-sante-pour-tous>



La compréhension entre professionnels de la santé et patients comme l'information spécifique sur le fonctionnement et les particularités du système de santé suisse semblent bien être au cœur de la thématique. De nombreux cantons et villes s'attachent à répondre de la manière la plus efficace à ces deux points. Quitte à aller à la rencontre directe de leur public cible, comme le fait le canton d'Argovie et de Soleure (projet **Vitalina**³) ou la ville de Berne (projet **Primano**⁴).

Plus d'informations :

- Office fédéral de la santé publique. Migration et santé, <http://www.bag.admin.ch/themen/gesundheitspolitik/07685/index.html?lang=fr>.
- Commission fédérale contre le racisme CFR. Tangram 16. Santé. 10/2004, <http://www.ekr.admin.ch/documentation/f108/1059.html>.
- Service de lutte contre le racisme. Discrimination raciale en Suisse. Rapport du Service de lutte contre le racisme 2014. Berne 2015. <https://www.edi.admin.ch/edi/fr/home/fachstellen/slr/rapports-et-monitorage.html>.
- Service de lutte contre le racisme SRL. Santé, https://www.edi.admin.ch/edi/fr/home/fachstellen/slr/domaines-d_activites/sante.html.
- humanrights.ch et Commission fédérale contre le racisme SLR (Ed.). Incidents racistes traités dans le cadre de consultations. Janvier-décembre 2014, http://www.network-racism.ch/cms/upload/150623_rassismusbericht_14_f_web.pdf.
- Croix-Rouge Suisse. Santé/Intégration, <https://www.redcross.ch/fr/sante/santeintegration>.
- Conférence tripartite sur les agglomérations (CTA). Dialogue sur l'intégration „Dès la naissance entrer dans la vie en bonne santé“. Berne, <http://www.dialog-integration.ch/fr/avant-l-ecole>.

³ Voir <https://www.heks.ch/fr/suisse/argoviesoleure/vitalina-agso/>

⁴ Voir <http://www.primano.ch/>