



## En bref

### Les opinions racistes dans le voisinage se sont multipliées<sup>1</sup>

(SLR septembre 2015)

Les personnes issues de la migration peuvent se voir **refuser un logement** en raison de la **consonance étrangère** de leur nom et sont surreprésentées parmi les personnes payant en moyenne un loyer plus élevé par mètre carré. La **nationalité** des voisins est par ailleurs de plus en plus considérée comme **déterminante** en matière de qualité résidentielle.

#### Visiter un logement : mission impossible

« Il nous a dit qu'il ne pouvait pas nous donner le logement parce que ma femme porte le voile, ce qui pourrait générer des conflits dans l'immeuble. »

(« Bericht zur Diskriminierung auf dem Wohnungsmarkt » - Discrimination sur le marché du logement, rapport du NCBI et de Gewählte Stimme, p.15)

« Aujourd'hui, Monsieur Habib ne sait toujours pas si la raison pour laquelle il n'a pas pu obtenir de logement est son origine et son nom ou bien sa situation familiale et ses revenus modestes. »

(Domicil News, « Wohnen ist Leben », janvier 2015, p. 4 et s.)

D'après une étude réalisée à la demande de l'organisation **National Coalition Building Institute (NCBI)** et de **Gewählte Stimme**<sup>2</sup>, association d'élus issus de la migration, la discrimination sur le marché du logement commence dès la demande d'un rendez-vous pour une visite : les personnes avec un nom à consonance étrangère obtiennent moins souvent une réponse. Il est fréquent qu'on refuse des logements à certaines personnes en raison de leur nationalité ou de leur confession.

<sup>1</sup> A intervalles réguliers, le Service de lutte contre le racisme (SLR) met en lumière un domaine de la vie quotidienne touché par la discrimination raciale. Il se base pour ce faire sur son rapport bisannuel sur le sujet. Cf. rubrique « En bref – Aperçus par thème » sur le site web du SLR : [www.slr.admin.ch/](http://www.slr.admin.ch/) > Rapports et monitoring > En bref – Aperçus par thème.

<sup>2</sup> « Bericht zur Diskriminierung auf dem Wohnungsmarkt » - Discrimination sur le marché du logement, rapport du NCBI et de Gewählte Stimme, 2014, [www.gewaehlte-stimme.ch](http://www.gewaehlte-stimme.ch) > Projekte > Diskriminierung im Wohnungsmarkt > Untersuchungsergebnisse und Empfehlungen.

Le principe de liberté contractuelle valable sur le marché du logement suisse laisse peu de marge de manœuvre à l'Etat pour combattre ces dysfonctionnements : en effet, les propriétaires ne sont soumis à aucune obligation dans le choix de leurs locataires. Les efforts actuellement déployés par les cantons pour renforcer l'offre de conseil au profit des personnes migrantes en recherche de logement n'en sont que plus importants.

Dans l'exemple mentionné ci-dessus, le licenciement de M. Habib a entraîné la perte, pour lui et les trois autres membres de sa famille, du logement mis à disposition par son employeur. Après de longues recherches infructueuses, la famille a été provisoirement installée dans un logement d'urgence. Grâce au soutien de la fondation *Domicil* dans le canton de Zurich, elle est aujourd'hui à même de trouver un logement, de le conserver et de gérer de manière autonome et durable ses rapports avec le bailleur.

### Des conflits dans la résidence et le voisinage

« L'assistant social de Casanostra expose à Mme T. les plaintes à son sujet, mais celle-ci ne semble pas comprendre comment les choses ont pu dégénérer. Elle affirme que ses enfants se comportent comme les autres : quelques disputes par-ci par-là, mais rien d'anormal. »

(« Rapport d'activité 2014 », Casanostra – Association pour l'habitation assistée, p. 17)

« J'ai appris que certaines personnes témoignent leur respect en ne vous regardant pas dans les yeux. Depuis, je comprends mieux le comportement d'un jeune locataire africain. Au début, ça m'énervait beaucoup qu'il ne me regarde jamais, mais à présent je ne cherche plus à croiser son regard. Je ne le prends plus comme une provocation personnelle, mais comme une marque de respect, et nos rapports sont beaucoup plus détendus. »

(Brochure Concierges - Actrices et acteurs clés du vivre ensemble)

Selon une enquête publiée en décembre 2014<sup>3</sup>, les opinions racistes sont plus répandues dans l'environnement immédiat (voisinage) que dans l'espace public. En outre, leur fréquence s'est accrue par rapport à 2012. Un cinquième des personnes interrogées ont déclaré qu'elles accordaient de l'importance à la nationalité de leurs voisins. Les réponses ont par ailleurs révélé que la couleur de la peau avait moins d'importance que la langue et la religion.

Plusieurs villes s'attachent à encourager des projets en faveur de la cohésion sociale et de l'intégration des personnes issues de la migration, tels que la création ciblée de lieux de rencontre. Ainsi, depuis 2003, le *Bureau lausannois pour les immigrés* (BLI) propose également des cours aux concierges afin de les sensibiliser aux questions interculturelles et de prévenir la discrimination raciale.

<sup>3</sup> Longchamp, Claude ; Imfeld, Martina et coll. *Situation et évolution du racisme, de la xénophobie et de l'hostilité à l'égard des musulmans et des juifs*. Rapport succinct de l'étude « Vivre ensemble en Suisse 2010–2014 », Berne.

## Des programmes pour promouvoir l'intégration

« De nombreuses personnes vivent seules et sont confrontées à l'insécurité sociale, à l'isolement et à la dépendance. Dans de telles circonstances, les relations entre voisins sont souvent limitées et conflictuelles. 'Pour éviter les problèmes, chacun reste dans son coin' fait remarquer un habitant. D'où un malaise grandissant. »

(<http://www.leslibellules.ch/presse.aspx> > Blog Signé Genève)

La Confédération et la Commission fédérale pour les questions de migration (CFM) encouragent l'intégration sociale par des programmes dans des quartiers et des communes particulièrement sensibles. Différents projets sont réalisés au niveau cantonal afin de sensibiliser la population et les autorités à la discrimination, d'améliorer la participation à la vie sociale des personnes issues de la migration et d'offrir un service de médiation en cas de conflits concernant le logement.

A Vernier, par exemple, le quartier « Les Libellules » est séparé du reste de la ville par une grande artère. Sa forte proportion de personnes socialement et économiquement défavorisées en fait l'un des quartiers les plus problématiques du canton de Genève. Dans le cadre du programme « Projets urbains », les travaux de rénovation réalisés dans le quartier sont l'occasion d'améliorer la cohésion sociale en renforçant la participation citoyenne.

## Informations complémentaires

- « Discrimination raciale en Suisse. Rapport du Service de lutte contre le racisme 2014 », Service de lutte contre le racisme (SLR), Berne 2015
- <http://www.slr.admin.ch> > Domaines d'activités > Villes / Communes
- <http://www.slr.admin.ch> > Droit et conseil > Cas pratiques tirés de la vie quotidienne
- [www.projetsurbains.ch](http://www.projetsurbains.ch), programme fédéral « Projets urbains »
- [www.periurban.ch](http://www.periurban.ch), programme « Periurban » de la Commission fédérale pour les questions de migration
- [www.domicilwohnen.ch](http://www.domicilwohnen.ch), fondation *Domicil*
- [www.casanostra-biel.ch](http://www.casanostra-biel.ch), association pour l'habitation assistée
- [www.leslibellules.ch](http://www.leslibellules.ch), projet de quartier à Vernier
- [www.lausanne.ch/bli/bli](http://www.lausanne.ch/bli/bli) > Publications > « Concierge - Actrices et acteurs clés du vivre ensemble »
- [www.ncbi.ch](http://www.ncbi.ch), National Coalition Building Institute Schweiz
- [www.gewaehlte-stimme.ch/aktuell.php](http://www.gewaehlte-stimme.ch/aktuell.php), organisation d'élus issus de la migration
- « Bericht zur Diskriminierung auf dem Wohnungsmarkt » - Discrimination sur le marché du logement, rapport du NCBI et de l'organisation *Gewählte Stimme*, 2014, [www.gewaehlte-stimme.ch/](http://www.gewaehlte-stimme.ch/) > Projekte > Diskriminierung im Wohnungsmarkt > Untersuchungsergebnisse und Empfehlungen