



Une des forces du projet « ArTiv » réside dans la composition interdisciplinaire de l'équipe : Tanja Rüdüsühli Kunzmann (Section travail social de la HES de Lucerne [HSLU]), Bettina Minder (Section art et design, HSLU), Widukind Zenker (Section travail social, HSLU), Florian Eggli (Section économie, HSLU), Prof. Sascha Demarmels (Section économie, HSLU) et Barbara Rosenberg-Taufer (Section économie, HSLU – absente de l'image).

Du côté des projets

Le secteur du tourisme est un domaine à fort potentiel pour l'emploi de personnes handicapées : il offre en effet une large palette d'activités professionnelles intéressantes et permet de pratiquer la diversité au quotidien. Le projet « ArTiv » de la HES de Lucerne met en avant ce potentiel, montre les avantages pour les entreprises et favorise la mise en réseau.

ArTiv – Intégration par le tourisme

Le tourisme est un secteur professionnel qui offre de nombreuses possibilités de développement professionnel et personnel pour les personnes handicapées. Une participation accrue de ces personnes profite à tous. Notamment aux entreprises du secteur touristique, qui ont beaucoup à gagner en engageant des personnes handicapées.

Partant de ce constat, une équipe interdisciplinaire de la HES de Lucerne a mis sur pied le projet ArTiv, avec pour but de mettre en contact des entreprises du secteur touristique et des personnes en situation de handicap et de créer des synergies. Le projet vise à promouvoir la participation des personnes handicapées dans les professions du tourisme et à sensibiliser les acteurs de la branche aux avantages d'engager ces personnes. Au préalable, il s'agit de bien identifier les opportunités et les risques, ainsi

que les points forts et les difficultés, tant pour les personnes handicapées que pour les employeurs.

Intégration des personnes handicapées

La première partie du projet, déjà achevée, a consisté à réaliser une vaste enquête qualitative via des entretiens. Ceux-ci ont permis d'analyser les offres d'emploi existantes pour les personnes handicapées dans le domaine du tourisme. Il s'agissait concrètement d'examiner les facteurs favorisant ou au contraire empêchant une bonne intégration professionnelle et d'identifier les opportunités et les risques. « Nous avons pris soin d'impliquer des personnes handicapées dans l'enquête, afin de donner suffisamment de place à leur point de vue », souligne Widukind Zenker, le responsable du projet.



Widukind Zenker, responsable du projet et collaborateur scientifique à l'Institut de pédagogie sociale et de formation de la HES de Lucerne, Section travail social



Florian Eggli, co-responsable du projet (par intérim) et collaborateur scientifique à l'Institut de gestion du tourisme (ITW) de la HES de Lucerne

Le tourisme, un domaine riche en opportunités

Les résultats de l'enquête montrent que le tourisme offre de grandes opportunités aux personnes handicapées. Nombre d'entre elles travaillent dans ce secteur au même titre que les autres collaborateurs et trouvent leur emploi varié et passionnant. Il est possible d'y réaliser une formation et de se développer sur les plans personnel et professionnel. Enfin, l'aspect financier a aussi son importance, tout comme la perspective de conserver un emploi durable sur le marché primaire du travail.

« Il y a de nombreux exemples de personnes avec handicap qui travaillent dans ce secteur sur un pied d'égalité avec les personnes sans handicap ».

Widukind Zenker

Les employeurs sont aussi gagnants

Une intégration réussie ne profite pas seulement aux employés. L'enquête montre clairement que l'engagement de personnes handicapées représente une valeur ajoutée et profite aussi aux entreprises du secteur touristique. D'après Florian Eggli, co-responsable du projet, les collaborateurs handicapés contribuent à la diversité de l'entreprise,

sans compter que la collaboration avec ces personnes profite aussi aux autres employés et permet de renforcer les compétences sociales au sein d'une équipe. Par ailleurs, une entreprise qui prend des engagements sociaux bénéficie d'une image positive. « En engageant une personne en situation de handicap, les employeurs du secteur touristique peuvent aussi compter sur un collaborateur qui sera plus facile à fidéliser ».

Une nouvelle plateforme bientôt en ligne

La deuxième partie du projet consiste à mettre les résultats de l'analyse à la disposition des groupes cibles de manière compréhensible et exploitable. Une plateforme Internet (www.tourismus-mitenand.ch) sera lancée à cette fin, vraisemblablement en août 2018. Elle fournira notamment des informations importantes aux personnes handicapées qui souhaitent travailler dans le tourisme et présentera aux entreprises les facteurs décisifs pour une bonne intégration. Le site doit contribuer à améliorer les échanges entre acteurs, à faciliter le partage de connaissances et à faire progresser l'inclusion dans le secteur du tourisme.

Aperçu

Nom du projet :	ArTiv – Intégration par le tourisme
Org. resp. :	HES de Lucerne
Région concernée :	Suisse alémanique
Durée :	Janvier 2017-août 2018
Financement :	BFEH, Fondation UBS pour le domaine social et la formation, HES de Lucerne
Groupes visés :	Personnes handicapées, décideurs et travailleurs dans le secteur du tourisme
Interlocuteur :	widukind.zenker@hslu.ch
Site web :	www.tourismus-mitenand.ch (dès août 2018)

Le BFEH : financement du projet

Le Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées (BFEH) soutient financièrement les projets visant à encourager l'égalité des personnes avec handicap. Sa participation se limite généralement à 50 % au maximum du coût total du projet.

Contact

Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées
Inselgasse 1
3003 Berne

Courriel

ebgb@gs-edi.admin.ch

Site web

www.bfeh.ch