



Idealmente, il contatto fra mentore e mentee avviene da pari a pari. Nel caso del progetto dell'associazione «Impulse Basel», questo contatto è effettivamente paritario, come dimostra una prima valutazione, e apprezzato da entrambe le parti.

Progetto in primo piano

Nel mercato del lavoro primario, le persone disabili sono spesso confrontate con atteggiamenti di scetticismo, se non addirittura di rifiuto. Il progetto di mentoring lanciato dall'associazione «Impulse Basel» offre loro sostegno nella ricerca di un posto di lavoro o di tirocinio e concorre ad abbattere i pregiudizi e colmare le lacune conoscitive dei datori di lavoro.

Mentoring per (re)inserirsi nel mercato del lavoro primario

Dopo un infortunio in arrampicata, la vita di Alea Brunner (nome fittizio) cambia all'improvviso: a causa delle ferite riportate non può più esercitare la sua professione e viene licenziata. Nonostante una formazione continua come redattrice on-line, la ricerca di un nuovo impiego si rivela difficoltosa. Poco prima dello scadere del diritto all'indennità di disoccupazione, si rivolge all'associazione «Impulse Basel».

Questa associazione di pubblica utilità si impegna per l'inclusione sociale e professionale delle persone disabili nella Svizzera nordoccidentale.

Il mentorato, in questo contesto, è uno strumento molto valido, in quanto prevede di affiancare una persona in cerca di lavoro (mentee) a una persona con esperienza (mentore). Dal 2012 l'associazione basilese offre un progetto di mentoring per chi è alla ricerca di un impiego e dal 2016 anche per chi cerca un posto di tirocinio o per i lavoratori in fase di transizione dal mercato del lavoro secondario a quello primario.

Nuovi sbocchi grazie alla consulenza

I destinatari di questo progetto sono persone disabili desiderose di inserirsi o reinserirsi nel mercato del lavoro primario. Finora si contavano pochissime offerte create su misura per loro. L'unicità a livello svizzero del progetto consiste nel fatto che l'inclusione professionale dei disabili è perseguita attraverso il mentoring.

Dai colloqui fra Alea Brunner e il suo mentore emerge l'interesse per un tirocinio come impiegata del commercio al dettaglio. L'associazione «Impulse Basel» chiarisce i diritti dell'interessata con l'ufficio regionale di collocamento e l'assicurazione invalidità e le propone un percorso formativo. La 37enne ha tre mesi di tempo per trovare un posto di tirocinio.

Per il periodo, impegnativo, in cui deve preparare le candidature, l'associazione le affianca un mentore. Purtroppo, però, Alea si sente ripetere da più parti che, alla sua età, farebbe bene a lasciare spazio ai giovani. Ciononostante, il mentore la incoraggia a



Il team dell'associazione «Impulse Basel» è soddisfatto dei risultati della prima fase pilota del progetto.



Thomas Moor, titolare dell'impresa di floricoltura «Moor-Nebel Gärtnerei GmbH», trae un bilancio positivo della sua esperienza con un partecipante al progetto.

non demordere e le fornisce utili consigli su come e dove candidarsi.

Mentoring contro la diffidenza

«Impulse Basel» attiva i propri contatti con le associazioni e i datori di lavoro che hanno aderito alla rete «die CHARTA» e che si impegnano per l'inclusione, sul piano professionale, dei disabili. L'impresa di floricoltura «Moor-Nebel Gärtnerei GmbH» ha sottoscritto la carta nel 2015 e nel 2016 ha potuto rioccupare un posto vacante assumendo un mentee che aveva partecipato al progetto di mentorato.

«La collaborazione con il programma proposto da «Impulse Basel» ci dà la garanzia che, in caso di problemi, abbiamo un interlocutore cui rivolgerci», afferma Thomas Moor, titolare dell'impresa.

Il progetto di mentoring contribuisce quindi anche a sciogliere la diffidenza nell'assumere persone disabili.

Un mentore = una mente creativa + un'ampia rete di contatti

Grazie all'associazione basilese, anche Alea Brunner ha trovato un posto di tirocinio. Il suo esempio dimostra che, talvolta, per avere successo bisogna

mobilitare un'intera rete di contatti. In quest'ambito il mentore assume un ruolo particolare: quello di mente creativa, come dichiara Peter Paulmichl che ha già seguito con successo due mentee. A volte sono i disabili stessi ad «autotarparsi» le ali sul mercato del lavoro. È allora che interviene il mentore, proponendo loro soluzioni innovative. Come nel caso della donna ipovedente, convinta da Paulmichl a poter accettare anche un posto di lavoro non situato nelle immediate vicinanze del proprio domicilio. L'interessata ha colto la nuova possibilità ed è stata assunta.

«La collaborazione con il programma di mentoring ci dà la garanzia che, in caso di problemi, abbiamo un interlocutore cui rivolgerci.»

Thomas Moor, titolare dell'impresa

Da una valutazione esterna della prima fase pilota è emerso che il 70 per cento dei mentee che hanno assolto il programma si sono (re)inseriti nel mercato del lavoro primario; altri partecipanti hanno invece raggiunto primi risultati parziali, come l'essere invitati a un colloquio di lavoro in seguito alla rielaborazione del proprio *curriculum vitae*.

Mentoring – in breve

Titolo progetto:	Mentoring per persone disabili
Promotore:	Associazione «Impulse Basel»
Diffusione:	Svizzera nordoccidentale (AG, BS, BL, SO)
Durata:	1 ^a fase pilota 2012-2014 2 ^a fase pilota 2015-2017
Finanziamento:	UFPD, Programma nazionale di prevenzione e lotta alla povertà, Fondazione Sophie e Karl Binding, Fondo Swisslos BS/BL, MBF Foundation
Destinatari:	Lavoratori/trici disabili, associazioni economiche e datori di lavoro, pubblico in generale
Contatto:	nicole.bertherin@impulse.swiss
Sito Internet:	www.impulse.swiss

Finanziamento del progetto da parte dell'UFPD

L'Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD) può sostenere finanziariamente progetti in favore della parità dei disabili. Di norma i contributi concessi ammontano al massimo al 50 per cento dei costi globali.

Contatto

Ufficio federale per le pari opportunità delle persone con disabilità (UFPD)

Inselgasse 1
3003 Berna

E-mail: ebgb@gs-edi.admin.ch

Sito Internet: www.edi.admin.ch/ebgb